
CAPÍTULO: 1

TÍTULO: POLÍTICA DE GESTIÓN DE SISTEMAS

SERVICIOS AGROAMBIENTAL B.F.M., S.L., (PLAGUEFIT) es una empresa referencial en **“Control de Plagas, especializada en Tratamientos Fitosanitarios de Ámbito Industrial. Tratamientos de Desratización, Desinsectación, y Desinfección (D.D.D.), y Legionella. Limpieza, Jardinería y Trabajos Forestales y Agrícolas (Podas, Desbroces, Talas)”**. Destacando por la innovación continua en la entrega de sus servicios, su alto grado de profesionalidad y experiencia y cuyo objeto fundamental es el de conseguir la máxima calidad en la ejecución de sus trabajos y por ende la máxima satisfacción de nuestros clientes, priorizando la seguridad y salud de las personas y velando por la protección del medio ambiente.

Con el fin de asegurar que nuestros servicios y productos, cumplen con los requisitos establecidos por el cliente, así como los legales y reglamentarios que se aplican a nuestras actividades, **PLAGUEFIT** tiene implantado y certificado un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo**, conforme a las normas **UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 y UNE ISO 45001:2018** respectivamente.

Además, **PLAGUEFIT** tiene implantado y certificado un **Sistema de Gestión de Plagas** conforme a la norma **UNE EN 16636:2015**, estableciendo los “Requisitos y Competencias para cumplir con un servicio profesional, especializado y responsable en el Control de Plagas. Este sistema de gestión está certificado por **CEPA Certified®**, garantizando así que **PLAGUEFIT** cumple con la norma EN 16636, consiguiendo un distintivo de calidad y un reconocimiento a nivel europeo en el **Control de Plagas, Tratamientos Fitosanitarios de Ámbito Industrial, Tratamientos de Desratización, Desinsectación y Desinfección.**

Asimismo, **PLAGUEFIT** establece una metodología para asegurar que dispone en todo momento de los recursos necesarios para la correcta ejecución de sus trabajos, controlando y manteniendo todos sus recursos materiales para proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de su salud, estudiando previamente todos los riesgos y las oportunidades que conlleva y llevando a cabo un exhaustivo control de las capacidades y aptitudes de su personal, realizando de manera periódica acciones de formación para su continua adecuación a los requerimientos del mercado, así como también a los requisitos legales y reglamentarios aplicables y otros requisitos que se puedan aplicar.

Dentro de estas actividades de formación se incluye la comunicación y explicación de esta Política, con el fin de conseguir su compromiso y participación en todos los ámbitos de la empresa.

Para identificar e implementar oportunidades de mejora en el Sistema de Gestión establecido, encaminadas a la consecución de la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión,

CAPÍTULO: 1

TÍTULO: POLÍTICA DE GESTIÓN DE SISTEMAS

respetando siempre al Medio Ambiente y previniendo su contaminación, y la eliminación de peligros y reducción de riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, se han establecido los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos desarrollados en nuestro trabajo.

A intervalos planificados, la Dirección efectuará la Revisión del Sistema de Gestión, donde incluirá la revisión de esta Política, así como el establecimiento y revisión de los Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y SST de la empresa, y que deberán ser acordes a esta política, para asegurar su continua adecuación y la mejora continua de nuestros Sistemas de Gestión.

Esta política de Sistemas de Gestión se hace pública, tanto para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla, para ser partícipes y consultar todo lo que ellos crean convenientes, como para cualquier parte externa interesada, que la podrá consultar según se establezca en nuestro Sistema Integrado de Gestión.

MISIÓN

Ayudar al mayor número de empresas a resolver sus problemas de plagas.

Dar soluciones eficaces, innovadoras, ecológicas y económicas desde el asesoramiento y la actuación.

Ayudar a nuestros clientes a proteger su salud, sus bienes y equipos de plagas dañinas mediante una cultura de calidad, seguridad y salud y protección del medio ambiente.

Nuestro máximo objetivo es conseguir la máxima satisfacción del cliente.

VISIÓN

Ser un referente con un modelo de gestión eficaz y eficiente de los servicios que ofrece a sus clientes.

Construir una estructura empresarial sólida y fuerte sustentada en cinco pilares fundamentales:

- **Seguridad y salud:** trabajar para una tendencia de 0 accidentes. Prevenir daños y cuidar la salud de nuestros empleados y clientes
- **Medio ambiente:** prevenir la contaminación en todos los procesos de nuestra actividad. Respetar el medio ambiente y promover actuaciones que reduzcan los efectos del cambio climático.
- **Calidad:** y mejora continua con la finalidad de atender las necesidades del cliente y conseguir los mejores resultados. Conseguir que la

CAPÍTULO: 1

TÍTULO: POLÍTICA DE GESTIÓN DE SISTEMAS

cultura y método Kaizen (su objetivo es implementar mejoras y reducir ineficiencias para construir un entorno eficiente y productivo que aumente la competitividad de las empresas) se expanda por todo el sistema de la empresa.

- **Empleados:** Conseguir un ambiente de trabajo ideal donde todo el personal de la empresa pueda desarrollar su actividad fomentando la comunicación, la formación, el desarrollo personal y la conciliación laboral.
- **I+D:** utilizar la innovación y el desarrollo tecnológico para reforzar los pilares anteriores y en todos los procesos donde se desarrolla nuestra actividad, fomentar el desarrollo y uso de métodos de control de plagas respetuosos con el medio ambiente.

VALORES

- Asumir al cliente como nuestro activo más valioso. Nuestro objetivo siempre es la máxima satisfacción y la excelencia.
- Tolerancia 0 con cualquier tipo de corrupción, incluyendo el chantaje y el soborno.
- Promover la igualdad entre las personas y no tolerar acciones que vayan en contra de los derechos humanos.
- Equipo de personas especializada donde la seguridad, la salud y la protección de los bienes y equipos prime sobre todo lo demás.
- Actuar siempre bajo la premisa de proteger y respetar el medio ambiente.
- Espíritu de trabajo en equipo con una visión común.
- Trabajo en equipo

Fdo.:

Dirección:
Joaquín Fernández Moya.



CAPÍTULO: 1

TÍTULO: POLÍTICA DE GESTIÓN DE SISTEMAS

POLÍTICA PREVENTIVA

Documento de Política Preventiva de la Empresa.

SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM, S.L., empresa del sector servicios, consciente de la importancia y necesidad de la acción preventiva en la empresa y con el objeto de alcanzar los niveles más altos de Seguridad y Salud declara los siguientes principios básicos:

1. **SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM, S.L.**, está al servicio de sus clientes, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la salud de sus trabajadores, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.
2. Asimismo, asume la necesidad de una mejora continua en la calidad de sus productos y servicios, de sus procesos y condiciones de trabajo. Este objetivo se alcanza con la exigencia de máxima calidad y asegurando que ninguna tarea sea realizada sin las debidas medidas de seguridad.
3. Los accidentes de trabajo o cualquier lesión generada en el mismo son fundamentalmente fallos de gestión y por tanto son evitables mediante una gestión adecuada que permita adoptar las medidas para la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos
4. El personal de **SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM, S.L.**, constituye el valor más importante que garantiza su futuro. Por ello deben estar cualificadas e identificadas con los objetivos de la organización y sus opiniones han de ser consideradas.
5. Todas las actividades se realizan sin comprometer los aspectos de Seguridad y Salud por consideraciones económicas o de productividad.

Para llevar a cabo estos principios, se asumen los siguientes compromisos:

1. Todo el personal con mando asegura unas correctas condiciones de los trabajadores a su cargo. Para ello, muestra interés y da ejemplo como parte de su función.
2. La empresa promueve y establece los medios necesarios para que la comunicación de deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas y, de ser posible, aplicadas. El espíritu de innovación y de mejora continua es fundamental para el futuro de nuestra empresa.
3. De manera continuada se establecen cauces de intercambio de información y de cooperación entre el personal de

CAPÍTULO: 1

TÍTULO: POLÍTICA DE GESTIÓN DE SISTEMAS

SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM, S.L., y también con los clientes y proveedores para mejorar continuamente el modo de seleccionar los suministros, de realizar el trabajo, de elaborar sus productos y de prestar sus servicios.

4. Se informa y forma a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención. Para ello, no se escatima a la hora de disponer los procedimientos necesarios para el desarrollo de las diferentes actividades preventivas.
5. Se analizan todos los accidentes con potencial de daño y se inicia su inmediata corrección.

La empresa asume todo lo anterior como una seña de identidad de la organización y una política clara y eficaz para convertirse en referente andaluz en las empresas del sector.

Fdo.:

Dirección:
Joaquín Fernández Moya.

