



TÍTULO: POLÍTICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

SERVICIOS AGROAMBIENTAL B.F.M., S.L., (PLAGUEFIT) es una empresa referencial en **“Control de plagas, especializada en tratamientos fitosanitarios de ámbito industrial. Tratamientos de Desratización, Desinsectación, y Desinfección (D.D.D.), y Legionella. Limpieza, jardinería y trabajos forestales y agrícolas (podas, desbroces, talas)”**. Destacando por la innovación continua en la entrega de sus servicios, su alto grado de profesionalidad y experiencia y cuyo objeto fundamental es el de conseguir la máxima calidad en la ejecución de sus trabajos y por ende la máxima satisfacción de nuestros clientes, priorizando la seguridad y salud de las personas y velando por la protección del medio ambiente.

Con el fin de asegurar que nuestros servicios y productos, cumplen con los requisitos establecidos por el cliente, así como los legales y reglamentarios que se aplican a nuestras actividades, **PLAGUEFIT** tiene implantado y certificado un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo**, conforme a las normas **UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 y UNE ISO 45001:2018** respectivamente.

Además, **PLAGUEFIT** tiene implantado y certificado un Sistema de Gestión de Plagas conforme a la norma **UNE EN 16636:2015**, estableciendo los requisitos y competencias para cumplir con un servicio profesional, especializado y responsable en el Control de Plagas. Este sistema de gestión está certificado por **CEPA Certified®**, garantizando así que **PLAGUEFIT** cumple con la norma EN 16636, consiguiendo un distintivo de calidad y un reconocimiento a nivel europeo en el **Control de Plagas, Tratamientos Fitosanitarios de Ámbito Industrial, Tratamientos de Desratización, Desinsectación y Desinfección.**

Asimismo, **PLAGUEFIT** establece una metodología para asegurar que dispone en todo momento de los recursos necesarios para la correcta ejecución de sus trabajos, controlando y manteniendo todos su recursos materiales para proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de su salud, estudiando previamente todos los riesgos y las oportunidades que conlleva y llevando a cabo un exhaustivo control de las capacidades y aptitudes de su personal, realizando de manera periódica acciones de formación para su continua adecuación a los requerimientos del mercado, así como también a los requisitos legales y reglamentarios aplicables y otros requisitos que se puedan aplicar.

Dentro de estas actividades de formación se incluye la comunicación y explicación de esta Política, con el fin de conseguir su compromiso y participación en todos los ámbitos de la empresa.



TÍTULO: POLÍTICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Para identificar e implementar oportunidades de mejora en el Sistema de Gestión establecido, encaminadas a la consecución de la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, respetando siempre al Medio Ambiente y previniendo su contaminación, y la eliminación de peligros y reducción de riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, se han establecido los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos desarrollados en nuestro trabajo.

A intervalos planificados, la Dirección efectuará la Revisión del Sistema de Gestión, donde incluirá la revisión de esta Política, así como el establecimiento y revisión de los Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y SST de la empresa, y que deberán ser acordes a esta política, para asegurar su continua adecuación y la mejora continua de nuestros Sistemas de Gestión.

Esta política de Sistemas de Gestión se hace pública, tanto para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla, para ser partícipes y consultar todo lo que ellos crean convenientes, como para cualquier parte externa interesada, que la podrá consultar según se establezca en nuestro Sistema Integrado de Gestión.

<u>MISIÓN</u>	<i>Ayudar al mayor número de empresas a resolver sus problemas de plagas. Dar soluciones eficaces e innovadoras. Convertirnos en referente nacional de servicio, calidad y seguridad.</i>
<u>VISIÓN</u>	<i>Crear una cultura innovadora en el sector servicios donde prime la confianza cliente-proveedor sustentada en tres pilares fundamentales: calidad del servicio-seguridad y salud-respeto al medio ambiente y así convertirnos en un referente de las empresas de control de plagas y servicios ofrecidos.</i>
<u>VALORES</u>	<ul style="list-style-type: none">◦ <i>Asumir al cliente como nuestro activo más valioso.</i>◦ <i>Nuestro objetivo siempre es la máxima satisfacción del cliente.</i>◦ <i>Equipo de personas con experiencia y especializada y con concienciación de trabajar con seguridad.</i>◦ <i>Espíritu de trabajo en equipo con una visión común.</i>◦ <i>Capacidad y actitud para dar un servicio de calidad.</i>

Fdo.:

Dirección:
Joaquín Fernández Moya.



POLÍTICA PREVENTIVA

Documento de política preventiva de la empresa

SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM, S.L., empresa del sector servicios, consciente de la importancia y necesidad de la acción preventiva en la empresa y con el objeto de alcanzar los niveles más altos de Seguridad y Salud declara los siguientes principios básicos:

1. **SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM, S.L.**, está al servicio de sus clientes, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la salud de sus trabajadores, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.
2. Asimismo, asume la necesidad de una mejora continua en la calidad de sus productos y servicios, de sus procesos y condiciones de trabajo. Este objetivo se alcanza con la exigencia de máxima calidad y asegurando que ninguna tarea sea realizada sin las debidas medidas de seguridad.
3. Los accidentes de trabajo o cualquier lesión generada en el mismo son fundamentalmente fallos de gestión y por tanto son evitables mediante una gestión adecuada que permita adoptar las medidas para la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos
4. El personal de **SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM, S.L.** constituye el valor más importante que garantiza su futuro. Por ello deben estar cualificadas e identificadas con los objetivos de la organización y sus opiniones han de ser consideradas.
5. Todas las actividades se realizan sin comprometer los aspectos de Seguridad y Salud por consideraciones económicas o de productividad.

Para llevar a cabo estos principios, se asumen los siguientes compromisos:

1. Todo el personal con mando asegura unas correctas condiciones de los trabajadores a su cargo. Para ello, muestra interés y da ejemplo como parte de su función.
2. La empresa promueve y establece los medios necesarios para que la comunicación de deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas y, de ser posible, aplicadas. El espíritu de innovación y de mejora continua es fundamental para el futuro de nuestra empresa.
3. De manera continuada se establecen cauces de intercambio de



TÍTULO: POLÍTICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

información y de cooperación entre el personal de **SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM, S.L.** y también con los clientes y proveedores para mejorar continuamente el modo de seleccionar los suministros, de realizar el trabajo, de elaborar sus productos y de prestar sus servicios.

4. Se informa y forma a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención. Para ello, no se escatima a la hora de disponer los procedimientos necesarios para el desarrollo de las diferentes actividades preventivas.
5. Se analizan todos los accidentes con potencial de daño y se inicia su inmediata corrección.

La empresa asume todo lo anterior como una seña de identidad de la organización y una política clara y eficaz para convertirse en referente andaluz en las empresas del sector.

Fdo.:

Dirección:
Joaquín Fernández Moya.

.....